



MOIXAINA SPA

by Llop Gris Hotel

HORARIS TRACTAMENTS

12.00 h - 20.00 h

HORARIS SPA

SPA RELAX: 12-20 h*

SPA FAMILY TIME: 14-18 h**

ACCÉS MAX 3 HORES / ACCÈS MAX 3 HEURES / MAX ACCESS 3 HOURS

**Només adults a partir dels 15 anys. Uniquement les adultes à partir de 15 ans.*

Solo adultos a partir de los 15 años. Adults only from the age of 15.

***Està permesa la entrada a nens de 0-14 anys. L'accès aux enfants de 0 à 14 ans est autorisée.*

Se permite la entrada de niños de 0-14 años. Admission is permitted for children aged 0-14.

EXPERIÈNCIES MOIXAINA

Submergeix-te en les nostres experiències exclusives, dissenyades amb cura per revitalitzar el teu cos, relaxar la teva ment i nodrir la teva ànima.

SERENITAT – 50' | 85 €

Gaudeix d'una experiència única amb el nostre massatge relaxant, pensat per alliberar tensions i proporcionar una profunda sensació de calma. L'aromateràpia utilitzada estimula els teus sentits i optimitza el teu benestar general.

EQUILIBRI – 50' | 95 €

Un massatge profund i revitalitzant, ideal per eliminar tensions acumulades i restablir l'energia i l'equilibri corporal. Aquesta experiència única combina olis essencials relaxants amb els beneficis de l'aromateràpia per oferir una relaxació total i harmònica.

HARMONIA – 50' | 85 €

Gaudeix d'un massatge apassionant que se centra en el cap i els peus, perfecte per a una relaxació completa. Aquest tractament inclou una oli especial per calmar la ment, seguit d'una exfoliació i un massatge dels peus per revitalitzar la pell i millorar la circulació.

TRACTAMENTS FACIALS

Descobreix els nostres tractaments facials formulats amb ingredients naturals que respecten i cuiden la teva pell.

VITALITAT RADIANT PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Un tractament "better aging" que celebra la bellesa natural en totes les etapes de la vida. Millora la fermesa de la pell i difumina les arrugues d'expressió gràcies als actius antioxidants i regeneradors que estimulen la renovació cel·lular. Ideal per a pells madures que busquen revitalització, aquest tractament aporta una pell més lluminosa, elàstica i plena de vitalitat.

HIDRATACIÓ DEL RIEROL PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Un tractament intensiu que revitalitza i nodreix la pell, retornant-li una hidratació profunda i una lluminositat radiant. Perfecte per a pells seques o deshidratades, deixa el rostre suau, fresc i profundament revitalitzat. Formulats amb actius naturals com olis essencials i algues, assegura una hidratació duradora i una pell resplendent.

DETOX DE LES MUNTANYES PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Aquest tractament purificant elimina toxines i redueix la congestió cutània, retornant al rostre la seva lluminositat natural. Perfecte per a pells apagades i amb impureses, utilitza argiles i oligoelements per a una neteja profunda i equilibrant, deixant la pell fresca, neta i revitalitzada.

RITUALS DEL MÓN

Deixa't portar per aquests rituals sensorials únics que et faran viatjar a través de cultures i tradicions d'arreu del món.

ROSES I GUA-SHA SAGRADA DE LA XINA by Massada – 75' | 135 €

Un ritual delicat inspirat en els antics secrets de bellesa oriental. L'experiència inclou un massatge corporal amb aigua termal de roses i oli amb sinergia de flors, seguit d'un tractament facial amb Gua-Sha i oli de rosa mosqueta per revitalitzar i embellir el rostre. Un ritual sagrat que embellix, equilibra i renova.

CAFÈ I PEDRES VOLCÀNIQUES DE JAMAICA by Massada – 50' | 90 €

Deixa't embolcallar per l'aroma estimulant del cafè en un massatge intens amb pedres volcàniques i essència de verbenà. El cafè, conegut per la seva acció tonificant, estimula la pell i activa la circulació; la verbenà aporta energia i equilibri emocional. Una experiència profunda que allibera tensions, revitalitza el cos, la ment i desperta els sentits.

TÈ MATCHA CERIMÒNIA ZEN DEL JAPÓ by Germaine de Capuccini – 50' | 90 €

Inspirat en la cerimònia ancestral del te japonès, aquest ritual combina exfoliació i massatge corporal amb extracte de te verd Matcha. L'experiència inclou un aroma neurocientíficament provat amb notes herbals, fresques i lleugerament dolces que indueixen una profunda sensació de calma i claredat mental. ACTIFOOD PROGRAM ®: BENESTAR.

DESCOBRINT L'AMAZONES by Germaine de Capuccini – 50' | 90 €

Embarca't en un viatge sensorial per les meravelles de Sud-amèrica. L'experiència inclou un aroma neurocientíficament provat amb una combinació de fruites tropicals, destacant la fruita de la passió. ACTIFOOD PROGRAM ®: ENERGIA. Tractament que ofereix una exfoliació i un massatge corporal relaxant, deixant-te en un estat de total equilibri.

TARIFES SPA 2025

CLIENT HOTEL

ADULT : 15€

INFANT : 10€

De 0 a 3 anys entrada gratuïta.

Els infants han d'anar acompanyats d'un adult.

Adults a partir dels 15 anys.

Els forfaits d'entrades a partir de 2 dies 15% de descompte.

Amb la reserva d'un tractament igual o superior a 60€ l'accés està inclòs.

CLIENT EXTERN

ADULT: 30€

INFANT : 15€

De 0 a 3 anys entrada gratuïta.

Els infants han d'anar acompanyats d'un adult.

Adults a partir dels 15 anys.

Els forfaits d'entrades a partir de 2 dies 10% de descompte.

Amb la reserva d'un tractament igual o superior a 80€ l'accés està inclòs.

EXPÉRIENCES MOIXAINA

Plongez dans nos expériences exclusives, soigneusement élaborées pour revitaliser votre corps, apaiser votre esprit et nourrir votre âme.

SÉRÉNITÉ – 50' | 85 €

Vivez une expérience inoubliable avec notre massage relaxant, conçu pour relâcher les tensions et induire une profonde sensation de calme. L'aromathérapie utilisée stimule vos sens et optimise votre bien-être global.

ÉQUILIBRE – 50' | 95 €

Un massage profond et revitalisant, idéal pour éliminer les tensions accumulées et rétablir l'énergie et l'équilibre du corps. Cette expérience unique associe huiles essentielles relaxantes et bienfaits de l'aromathérapie pour une relaxation totale et harmonieuse.

HARMONIE – 50' | 85 €

Profitez d'un massage apaisant ciblant la tête et les pieds, idéal pour une détente complète. Ce soin inclut une huile spéciale pour calmer l'esprit, suivie d'une exfoliation et d'un massage des pieds pour revitaliser la peau et améliorer la circulation.

SOINS DU VISAGE

Découvrez nos soins du visage, formulés avec des ingrédients naturels qui respectent et prennent soin de votre peau.

VITALITÉ RAYONNANTE PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Un soin "better aging" qui célèbre la beauté naturelle à chaque étape de la vie. Il améliore la fermeté de la peau et lisse les rides d'expression grâce à des actifs antioxydants et régénérants, stimulant le renouvellement cellulaire. Idéal pour les peaux matures en quête de revitalisation, ce soin offre une peau plus lumineuse, plus élastique et plus pleine de vitalité.

HYDRATATION DE RUISSEAU PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Un soin intensif qui revitalise et nourrit la peau, lui redonnant une hydratation profonde et une luminosité éclatante. Parfait pour les peaux sèches ou déshydratées, il laisse le visage doux, frais et intensément revitalisé. Formulé avec des actifs naturels tels que des huiles essentielles et des algues, il assure une hydratation durable et une peau éclatante de santé.

DÉTOX DES MONTAGNES PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Ce soin purifiant élimine les toxines et réduit la congestion cutanée, restituant au visage sa luminosité naturelle. Parfait pour les peaux ternes et impures, il utilise des argiles et des oligo-éléments pour un nettoyage en profondeur et un équilibre optimal, laissant la peau nette, fraîche et revitalisée.

RITUELS DU MONDE

Laissez-vous transporter par ces rituels sensoriels uniques qui vous feront voyager à travers les cultures et traditions du monde entier.

ROSES ET GUA-SHA SACRÉ DE CHINE by Massada – 75' | 135 €

Un rituel délicat inspiré des anciens secrets de beauté orientale. L'expérience inclut un massage corporel à l'eau thermale de rose et à l'huile synergique florale, suivi d'un soin du visage avec Gua-Sha et huile de rose musquée pour revitaliser et sublimer le visage. Un rituel sacré qui embellit, équilibre et renouvelle.

CAFÉ ET PIERRES VOLCANIQUES DE JAMAÏQUE by Massada – 50' | 90 €

Laissez-vous envelopper par l'arôme stimulant du café lors d'un massage intense aux pierres volcaniques et à l'essence de verveine. Le café, reconnu pour son action tonifiante, stimule la peau et active la circulation, tandis que la verveine apporte énergie et équilibre émotionnel. Une expérience profonde qui libère les tensions, revitalise le corps, l'esprit et éveille les sens.

THÉ MATCHA CÉRÉMONIE ZEN DU JAPON by Germaine de Capuccini – 50' | 90 €

by Germaine de Capuccini

Inspiré de la cérémonie ancestrale du thé japonais, ce rituel combine exfoliation et massage corporel avec extrait de thé vert Matcha. L'expérience inclut un arôme testé neuroscientifiquement aux notes herbacées, fraîches et légèrement sucrées, induisant une profonde sensation de calme et de clarté mentale. ACTIFOOD PROGRAM® BIEN-ÊTRE.

DÉCOUVERTE AMAZONIENNE by Germaine de Capuccini – 50' | 90 €

Embarquez pour un voyage sensoriel à travers les merveilles de l'Amérique du Sud.

L'expérience inclut un arôme testé neuroscientifiquement avec une combinaison de fruits tropicaux, mettant en avant le fruit de la passion. ACTIFOOD PROGRAM® ÉNERGIE. Un soin qui offre une exfoliation et un massage corporel relaxant, vous laissant dans un état d'équilibre total.

TARIFS SPA 2025

CLIENT HOTEL

ADULTE : 15€

ENFANT : 10€

De 0 à 3 ans, entrée gratuite.

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

les adultes à partir de 15 ans.

Les forfaits entrés à partir de 2 jours, 15% de réduction.

Avec la réservation d'un soin ou massage supérieur ou égale à 60€, l'entrée est offerte.

CLIENT EXTERNE

ADULTE : 30€

ENFANT : 15€

De 0 à 3 ans, entrée gratuite.

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

Les adultes à partir de 15 ans.

Les forfaits entrés à partir de 2 jours, 10% de réduction.

Avec la réservation d'un soin ou massage supérieur ou égale à 80€, l'entrée est offerte

EXPERIENCIAS MOIXAINA

Sumérgete en nuestras experiencias exclusivas, diseñadas cuidadosamente para revitalizar tu cuerpo, relajar tu mente y nutrir tu alma.

SERENIDAD – 50' | 85 €

Disfruta de una experiencia única con nuestro masaje relajante, diseñado para liberar tensiones y promover una profunda sensación de calma, acompañado de aromaterapia para estimular tus sentidos y potenciar el bienestar.

EQUILIBRIO – 50' | 95 €

Experimenta un masaje profundo y revitalizante, diseñado para aliviar tensiones intensas y liberar la rigidez muscular. Utilizamos aceites especiales que inducen a la relajación muscular combinados con la aromaterapia.

ARMONÍA – 50' | 85 €

Disfruta de un masaje relajante que alivia tensiones en cabeza y pies. Esta experiencia incluye un aceite especial para calmar la mente acompañado de una exfoliación y masaje de pies para renovar la piel y mejorar la circulación.

TRATAMIENTOS FACIALES

Descubre nuestros tratamientos faciales formulados con ingredientes naturales que respetan y cuidan tu piel.

VITALIDAD RADIANTE PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Un tratamiento “better aging” que celebra la belleza natural en cada etapa de la vida. Mejora la firmeza y suaviza las líneas de expresión gracias a activos antioxidantes y regeneradores que estimulan la renovación celular. Ideal para pieles maduras que buscan revitalizarse, este tratamiento potencia la luminosidad, elasticidad y vitalidad

HIDRATACIÓN DEL MANANTIAL PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Un tratamiento intensivo que revitaliza y nutre la piel, restaurando su hidratación y luminosidad. Ideal para pieles secas o deshidratadas, dejando el rostro suave, fresco y profundamente revitalizado. Formulado con activos naturales como aceites esenciales y algas, proporciona hidratación duradera y un aspecto radiante.

DETOX DE LAS MONTAÑAS PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

Diseñado para purificar la piel, este tratamiento elimina toxinas y reduce la congestión cutánea, devolviendo la luminosidad natural al rostro. Perfecto para pieles opacas y con impurezas, utilizando arcillas y oligoelementos para una limpieza profunda y equilibrante.

RITUALES DEL MUNDO

Déjate llevar por estos rituales sensoriales únicos que te harán viajar a través de culturas y tradiciones de todo el mundo.

ROSAS Y GUA-SHA SAGRADA DE CHINA by Massada – 75' | 135 €

Un ritual delicado inspirado en los antiguos secretos de belleza oriental. La experiencia incluye un masaje corporal con agua termal de rosas y aceite con sinergia de flores, seguido de un tratamiento facial con Gua-Sha y aceite de rosa mosqueta para revitalizar y embellecer el rostro. Un ritual sagrado que embellece, equilibra y renueva.

CAFÉ Y PIEDRAS VOLCÁNICAS DE JAMAICA by Massada – 50' | 90 €

Déjate envolver por el aroma estimulante del café en un masaje intenso con piedras volcánicas y esencia de verbena. El café conocido por su acción tonificante, estimula la piel y activa la circulación, la verbena aporta energía y equilibrio emocional. Una experiencia profunda que libera tensiones, revitaliza cuerpo, mente y despierta los sentidos.

TÉ MATCHA CEREMONIA ZEN DE JAPÓN by Germaine de Capuccini – 50' | 90 €

Inspirado en la ceremonia ancestral del té japonés, este ritual combina exfoliación y masaje corporal con extracto de té verde Matcha. La experiencia incluye un aroma neurocientíficamente probado con notas herbales, frescas y ligeramente dulces que inducen una profunda sensación de calma y claridad mental. ACTIFOOD PROGRAM ®: WELLBEING.

DESCUBRIENDO EL AMAZONAS by Germaine de Capuccini – 50' | 90 €

Embárcate en un viaje sensorial por las maravillas de Sudamérica. La experiencia incluye un aroma neurocientíficamente probado con una combinación de frutas tropicales, destacando la fruta de la pasión. ACTIFOOD PROGRAM ®: ENERGY. Tratamiento que ofrece una exfoliación y masaje relajante corporal, dejándote en un estado de total equilibrio.

TARIFAS SPA 2025

CLIENTE HOTEL

ADULTO : 15€

NIÑO: 10€

De 0 a 3 años, entrada gratuita.

Los niños deben ir acompañados de un adulto.

Adultos a partir de los 15 años.

Los forfaits de entradas a partir de 2 días tienen un 15% de descuento.

Con la reserva de un tratamiento igual o superior a 60€, el acceso está incluido.

CLIENTE EXTERNO

ADULTO: 30€

NIÑO: 15€

De 0 a 3 años, entrada gratuita.

Los niños deben ir acompañados de un adulto.

Adultos a partir de los 15 años.

Los forfaits de entradas a partir de 2 días tienen un 10% de descuento.

Con la reserva de un tratamiento igual o superior a 80€, el acceso está incluido.

EXCLUSIVE “MOIXAINA” EXPERIENCES

Immerse yourself in our exclusive experiences, carefully crafted to revitalize your body, soothe your mind, and nourish your soul.

SERENITY – 50' | 85 €

Experience the ultimate relaxation with our soothing massage, designed to release tension and induce a deep sense of calm. The aromatherapy used will stimulate your senses and enhance your overall well-being.

BALANCE – 50' | 95 €

A deep and revitalizing massage, perfect for releasing accumulated tension and restoring energy and balance to the body. This unique experience blends relaxing essential oils with the benefits of aromatherapy for total relaxation and harmony.

HARMONY – 50' | 85 €

Enjoy a calming massage targeting the head and feet, ideal for complete relaxation. This treatment includes a special oil to calm the mind, followed by an exfoliation and foot massage to revitalize the skin and improve circulation.

FACIAL TREATMENTS

Discover our facial treatments, formulated with natural ingredients that respect and care for your skin.

RADIANT VITALITY PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

A "better aging" treatment that celebrates natural beauty at every stage of life. It improves skin firmness and smooths expression lines with antioxidant and regenerative actives that stimulate cellular renewal. Ideal for mature skin seeking revitalization, this treatment provides a more luminous, elastic, and vibrant complexion.

STREAM HYDRATION PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

An intensive treatment that revitalizes and nourishes the skin, restoring its hydration and luminosity. Perfect for dry or dehydrated skin, it leaves the face soft, fresh, and deeply revitalized. Formulated with natural actives such as essential oils and algae, it provides long-lasting hydration and a healthy, glowing complexion.

MOUNTAIN DETOX PHYTOBIODERMIE® – 50' | 95 €

This purifying treatment eliminates toxins and reduces skin congestion, restoring the face's natural radiance. Perfect for dull or impure skin, it uses clays and trace elements for a deep and balanced cleanse, leaving the skin fresh, clear, and revitalized.

WORLD RITUALS

Let yourself be transported by these unique sensory rituals that will take you on a journey through cultures and traditions from around the world.

ROSES & SACRED GUA-SHA FROM CHINA by Massada – 75' | €135

A delicate ritual inspired by the ancient secrets of oriental beauty. The experience includes a full-body massage using rose thermal water and a synergy of floral oils, followed by a facial treatment with Gua-Sha and rosehip oil to revitalize and beautify the face. A sacred ritual that beautifies, balances, and renews.

JAMAICAN COFFEE & VOLCANIC STONES by Massada – 50' | €90

Let yourself be enveloped by the stimulating aroma of coffee in an intense massage with volcanic stones and verbena essence. Known for its toning action, coffee stimulates the skin and activates circulation, while verbena brings energy and emotional balance. A deep experience that releases tension, revitalizes body and mind, and awakens the senses.

MATCHA TEA ZEN CEREMONY FROM JAPAN by Germaine de Capuccini – 50' | €90

Inspired by the ancestral Japanese tea ceremony, this ritual combines body exfoliation and massage with green Matcha tea extract. The experience includes a neuroscientifically proven aroma with herbal, fresh, and slightly sweet notes that induce a deep sense of calm and mental clarity. ACTIFOOD PROGRAM®: WELLBEING.

AMAZONIAN DISCOVERY by Germaine de Capuccini – 50' | €90

Embark on a sensory journey through the wonders of South America. The experience features a neuroscientifically proven aroma with a blend of tropical fruits, highlighting passion fruit. ACTIFOOD PROGRAM®: ENERGY. This treatment includes exfoliation and a relaxing body massage, leaving you in a state of total balance.

SPA PRICES 2025

HOTEL CLIENT

ADULT : 15€

CHILD : 10€

From 0 - 3 years old, free entry.

Children must be accompanied by an adult.

Adults from the age of 15.

From 2 days pass, 15% discount.

For the booking of a massage of 60€ or more, free entry.

EXTERNAL CLIENT

ADULT : 30€

CHILD: 15€

From 0- 3 years old, free entry.

Children must be accompanied by an adult.

Adults from the age of 15.

From 2 days pass, 10% discount.

For the booking of a massage of 80€ or more, free entry.

TARIFES FITNESS 2025

No està permès l'accés a menors de 15 anys a la zona de fitness.

CLIENT HOTEL

ACCÉS PER DIA: GRATUIT

CLIENT EXTERNE

ACCÉS PER DIA: 12.50€ · 2 HORAS

CLUB MOIXAINA FITNESS & WELLNESS

No està permès l'accés a menors de 15 anys a la zona de fitness.

CLUB FITNESS . MENSUAL

ACCÉS MATÍ (9h a 15h) : 90€

ACCÉS TARDA (15h a 21h): 120€

AVENTATJES :

Vestuar i amb armar iet, tovallola de gimnàs, tovallola de dutxa, xampú, gel i assecador.

DESCOMPTES EXCLUSIUS:

20% de descompte en tractaments Wellness

CIRCUIT SPA: 2 INVITACIONS GRATUÏTES PER A LA ZONA D'AIGÜES.

Entrades d'acompanyants a l'spa gratuïtes per a nens de 0-14 anys.

CLUB WELLNESS . MENSUAL

ACCÉS MATÍ (9h a 15h) : 200€

ACCÉS TARDA (15h a 21h): 285€

AVENTATJES :

Vestuar i amb armar iet, tovallola de gimnàs, tovallola de dutxa, xampú, gel i assecador .

DESCOMPTES EXCLUSIUS:

20% de descompte en tractaments Wellness

1 MASSATGE RELAXANT DE 25 MIN.

CIRCUIT SPA: 2 INVITACIONS GRATUÏTES PER A LA ZONA D'AIGÜES.

Entrades d'acompanyants a l'spa gratuïtes per a nens de 0-14 anys.

NORMATIVA SPA

- Es necessari la reserva prèvia per l'ús de les instal·lacions.
 - L'ús de casquet i sabatilles és obligatori, tenim a la seva disposició a la venta a la recepció del spa si en necessita.
 - No es permet la entrada amb roba i calçat de carrer.
- Els nens fins el 14 anys hauran d'anar acompanyats d'un adult.
- Està prohibit córrer, saltar o promoure activitats que molestin als altres usuaris.
 - Només poden anar dins de l'horari destinats per famílies.
 - No està permès menjar o fumar dintre de les instal·lacions, entrar llaunes o vidre de l'exterior.
 - No es recomana l'ús de les instal·lacions a persones amb problemes circulatoris, cardíacs, ferides obertes, híper tensió o dones embarassades.

RÈGLEMENT DU SPA

- Il est nécessaire de faire une réservation préalable pour utiliser les installations.
 - L'utilisation d'un bonnet de bain et de pantoufles est obligatoire, ils sont disponibles à la vente à la réception du spa si vous souhaitez.
 - L'entrée avec des vêtements de rue et des chaussures n'est pas autorisée.
 - Les enfants jusqu'à 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
 - Il est interdit de courir, sauter ou promouvoir des activités qui dérangent les autres utilisateurs. -
- Il est interdit de manger ou de fumer à l'intérieur des installations.
- Il est interdit les lattes, verres ou cristal de l'extérieur.
 - L'utilisation des installations est déconseillée aux personnes souffrant de problèmes circulatoires ou cardiaques, de plaies ouvertes, d'hypertension et aux femmes enceintes

NORMATIVA SPA

- Es necesario hacer reserva previa para el uso de las instalaciones.
- El uso de gorro y zapatillas son obligatorios, tenemos a su disposición a la venta, en la recepción del spa si necesitan.
- No se permite la entrada con ropa y calzado de calle.
- Los niños hasta los 14 años deben ir acompañados de un adulto.
- Está prohibido correr, saltar o promover actividades que molesten a los demás usuarios.
- No se permite comer ni fumar dentro de las instalaciones, ni entrar latas o cristal del exterior.
- No se recomienda el uso de las instalaciones a personas con problemas circulatorios, cardíacos, heridas abiertas, hipertensión o mujeres embarazadas.

SPA RULES

- Prior reservation is required for the use of the facilities.
- Caps and slippers are mandatory, they are available for purchase at the spa reception if you need them.
- Street clothes and footwear are not allowed.
- Children up to the age of 14 must be accompanied by an adult. It is forbidden to run, jump or promote activities that disturb other users.
- Drinking alcohol, eating and smoking are not allowed inside the premises.
- No cans or glass containers may be brought in from outside.
- The use of the facilities is not recommended for people with circulatory problems, heart problems, open wounds, hyper tension or pregnant women.

CONDICIONS - POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ- RECOMANACIONS

- Recomanem arribar 10 minuts abans de la cita per comptar amb prou temps per als vestidors. Els retards no suposaran una extensió dels tractaments.
- Si desitja cancel·lar el seu tractament ho haurà de comunicar amb 24 hores d'antelació, del contrari se li carregarà el 100% del servei.
- Si us plau, informeu als nostres terapeutes de qualsevol lesió, condició física, malaltia, al·lèrgia o embaràs abans del tractament, perquè puguin personalitzar l'experiència segons les vostres necessitats i benestar.
- L'Spa no es farà responsable dels accidents, les pèrdues o els danys d'objectes personals possibles. Per protegir les teves peces recomanem també l'ús del barnús subministrat

CONDITIONS - POLITIQUE D'ANNULATION - RECOMMANDATIONS.

- Nous vous recommandons d'arriver 10 minutes avant le rendez-vous pour avoir suffisamment de temps pour les vestiaires. Les retards ne signifieront pas une prolongation des traitements.
- Si vous souhaitez annuler votre soin merci de nous prévenir 24 heures à l'avance ou nous serons dans l'obligation de vous facturer 100% du service.
- Veuillez informer nos thérapeutes de toute blessure, condition physique, maladie, allergie ou grossesse avant votre traitement afin qu'ils puissent personnaliser l'expérience en fonction de vos besoins et de votre bien-être.
- Nous vous recommandons de ranger vos objets de valeur dans le coffre-fort de la chambre lors de votre visite. Pour protéger vos vêtements, nous vous recommandons également l'utilisation du peignoir fourni.

CONDICIONES - POLÍTICA DE CANCELACIÓN - RECOMENDACIONES.

- Recomendamos llegar 10 minutos antes de la cita para contar con tiempo suficiente para los vestuarios. Los retrasos no supondrán una extensión de los tratamientos.
- Si desea cancelar su tratamiento deberá comunicarlo con 24 horas de antelación, de lo contrario se le cargará el 100% del servicio.
- Favor de informar a nuestros terapeutas sobre cualquier lesión, condición física, enfermedad, alergia, o embarazo antes de su tratamiento, para que puedan personalizar la experiencia según sus necesidades adaptada a sus necesidades y bienestar.
- El Spa no se hará responsable de los accidentes, posibles pérdidas o daños de objetos personales. Para proteger sus prendas recomendamos también el uso del albornoz suministrado

CONDITIONS - CANCELLATION POLICY - RECOMMENDATIONS

- We recommend arriving 10 minutes before the appointment to have enough time for the changing rooms. Delays will not mean an extension of the treatments.
- If you wish to cancel your treatment, you must inform us 24 hours in advance, otherwise you will be charged for the service in full.
- Please inform our therapists of any injuries, physical conditions, illnesses, allergies, or pregnancy before your treatment so they can customize the experience according to your needs and well-being.
- The Spa will not be responsible for accidents, possible loss or damage to personal belongings. To protect your clothes, we also recommend the use of the supplied bathrobe.